

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO PORTAL DE PROVEEDORES MASSY MOTORS COLOMBIA.

Los presentes términos y condiciones generales regulan el uso y acceso al sitio web PORTAL DE PROVEEDORES (en adelante, el «PORTAL»), a través del cual los proveedores de alguna de las sociedades que hacen parte del grupo empresarial MASSY MOTORS COLOMBIA (en adelante «MASSY MOTORS») podrán vincularse, cotizar, gestionar órdenes de compra, consultar facturas, pagos y certificados tributarios y, en general, realizar aquellas gestiones que de tiempo en tiempo MASSY MOTORS decida incluir o suprimir.

MASSY MOTORS podrá modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, bastando para ello una notificación mediante correo electrónico corporativo o un aviso a través de la sección de mensajes internos de la plataforma, a su solo criterio, y la publicación de los términos modificados en la plataforma. Los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los treinta (30) días calendario siguientes a su publicación.

El acceso al PORTAL implica el conocimiento y la aceptación de la totalidad de los presentes términos y condiciones, así como de la Política de Transparencia y Ética en los Negocios de MASSY MOTORS, que constituye el fundamento de sus prácticas de negocios y representa los estándares mínimos de comportamiento exigibles a todas las partes con las que se relaciona.

I. EL PORTAL DE PROVEEDORES

El PORTAL es una herramienta corporativa en la que los proveedores de alguna de las sociedades que hacen parte del grupo empresarial Massy Motors, además de poder vincularse, cotizar, gestionar órdenes de compra y consultar facturas, pagos y certificados tributarios, podrán acceder a la información, documentos y software de las sociedades del grupo a las que prestan servicios, generándose así una comunicación en doble vía.

Las cuentas de los usuarios del PORTAL son privadas, personales e intransferibles. Los colaboradores administrativos de MASSY MOTORS accederán a su cuenta a través de su correo electrónico corporativo y los proveedores ingresarán a la plataforma a través de su documento de identificación. Los presentes términos y condiciones les serán aplicables a los colaboradores administrativos en cuanto no se contrapongan con la naturaleza de la relación jurídica que los vincula con MASSY MOTORS. La plataforma está conformada por los proveedores, quienes para todos los efectos integran la comunidad.

Cada proveedor adquirirá la calidad de usuario de la plataforma una vez haya completado los pasos para efectuar su registro, de conformidad con los presentes términos y condiciones y con el procedimiento de conocimiento y debida diligencia de contrapartes previsto en la Política de Transparencia y Ética en los Negocios de MASSY MOTORS.

II. ACCESO Y REGISTRO

Para ingresar al PORTAL se deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- Tener un vínculo vigente o en proceso de formalización con alguna de las sociedades del grupo empresarial Massy Motors;
- Haber surtido satisfactoriamente el proceso de conocimiento y debida diligencia de contrapartes definido por MASSY MOTORS;
- Realizar el cambio de contraseña asignada, la cual es personal e intransferible;
- Aceptar los presentes términos y condiciones de uso del PORTAL.

El usuario garantiza que todos los datos concernientes a su identidad y a la de la persona jurídica que representa, suministrados a través del PORTAL, son veraces, exactos y completos. Asimismo, el usuario se compromete a mantener actualizados sus datos, de modo que adquiere la obligación de actualizar su perfil cada vez que ello sea necesario. El suministro de información falsa, inexacta o engañosa constituye una violación de los presentes términos y condiciones y de la Política de Transparencia y Ética en los Negocios, y dará lugar a las medidas previstas en dichos documentos.

III. USUARIOS AUTORIZADOS Y REPRESENTACIÓN DEL PROVEEDOR

El proveedor que se vincula al PORTAL podrá crear, registrar o autorizar usuarios que actúen en su nombre dentro de la plataforma. Al hacerlo, el proveedor reconoce y acepta que dichos usuarios lo representan legalmente en todas las actuaciones que realicen a través de los módulos del PORTAL, y que tales actuaciones lo vinculan y le son plenamente oponibles, como si hubieran sido ejecutadas directamente por su representante legal.

En consecuencia, y a título enunciativo mas no limitativo, la aceptación de una orden de compra generada por alguna de las sociedades del grupo empresarial Massy Motors, el envío de cotizaciones, la confirmación de condiciones comerciales, la carga o actualización de documentos e información, y cualquier otra manifestación de voluntad efectuada por un usuario autorizado del proveedor dentro de la plataforma, surtirá plenos efectos jurídicos y comprometerá al proveedor en los términos de la correspondiente actuación.

Es responsabilidad exclusiva del proveedor administrar y mantener actualizados sus usuarios autorizados, definir internamente el alcance de las facultades que les confiere, y solicitar oportunamente la desactivación o revocación del acceso de las personas que dejen de estar autorizadas para actuar en su nombre. Mientras la desactivación no haya sido solicitada y efectuada, MASSY MOTORS podrá confiar de buena fe en que toda actuación realizada desde las cuentas asociadas al proveedor ha sido efectuada por una persona debidamente facultada, sin que le sea oponible ninguna limitación interna de facultades que no le haya sido informada y gestionada a través del PORTAL.

Toda actuación realizada mediante las credenciales de acceso asociadas al proveedor se presumirá efectuada por una persona debidamente autorizada por este. En consecuencia, el proveedor asumirá íntegramente los efectos jurídicos de todas las actuaciones realizadas a través de sus cuentas de usuario, salvo que hubiere informado previamente a MASSY MOTORS, por los canales habilitados para tal efecto, la pérdida, compromiso, uso indebido o acceso no autorizado a dichas credenciales y MASSY MOTORS hubiere confirmado la desactivación del acceso correspondiente. Ninguna limitación interna de facultades del proveedor será oponible a MASSY MOTORS si no ha sido previamente informada y gestionada a través del PORTAL.

IV. PERFIL

Una vez completado el registro, todo usuario deberá acceder a su perfil, editarlo y completarlo. Los proveedores podrán incluir información de contacto y redes sociales, y fijar una imagen para completar su perfil.

Ningún proveedor podrá ingresar al PORTAL información relacionada con otro usuario (suplantación), ni registrar datos abreviados o diminutivos en su perfil.

V. OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DEL USUARIO EN EL USO DE LA PLATAFORMA

El usuario es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos del PORTAL, con sujeción a la normatividad vigente, nacional o internacional, así como a los principios de buena

fe, la moral y las buenas costumbres, y a la Política de Transparencia y Ética en los Negocios y demás políticas, documentos y principios que rigen la relación entre el proveedor y MASSY MOTORS.

Al aceptar los presentes términos y condiciones, los usuarios se comprometen a cumplir diligentemente las siguientes condiciones generales de uso:

- 5.1. Hacer un buen uso del PORTAL, actuando con honestidad e integridad y cumpliendo los estándares éticos y de buen comportamiento establecidos en la Política de Transparencia y Ética en los Negocios de MASSY MOTORS.
- 5.2. Abstenerse de usar su perfil y el resto de los contenidos de la plataforma con: (i) fines o efectos ilícitos, de conformidad con la normativa colombiana y las demás leyes aplicables a las actividades de negocios de MASSY MOTORS; (ii) finalidades que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la plataforma, sus contenidos, sus servicios o su imagen; y (iii) el fin de realizar actividades o comportamientos contrarios a la Política de Transparencia y Ética en los Negocios y demás políticas que regulen la relación entre el proveedor y MASSY MOTORS.
- 5.3. Abstenerse de ofrecer, prometer, entregar o solicitar, directamente o a través de la plataforma, cualquier pago, dádiva, obsequio, atención o beneficio que tenga por objeto o efecto influir indebidamente en una decisión de negocios, en línea con la política antisoborno y anticorrupción de MASSY MOTORS. Ninguna razón de orden económico, empresarial o comercial será suficiente para justificar la infracción de este compromiso.
- 5.4. Abstenerse de alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración de los derechos fundamentales al honor, la imagen y la intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad.
- 5.5. No publicar en los espacios habilitados del PORTAL información fraudulenta o relacionada con pornografía, abuso, difamación o engaño, ni contenidos contrarios a la moral, al orden público, a los derechos de terceros o a la cultura organizacional de MASSY MOTORS.
- 5.6. No alterar ni modificar, total o parcialmente, la plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier forma sus funciones o servicios.
- 5.7. No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual, ni las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.
- 5.8. No usar la plataforma para injuriar, difamar, intimidar o acosar a otros usuarios, ni para vulnerar su imagen.
- 5.9. No acceder al PORTAL con cuentas de correo electrónico o documentos de identificación de usuarios diferentes al propio.
- 5.10. No introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro programa que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas del PORTAL.
- 5.11. Abstenerse de hacer cualquier alusión publicitaria a productos o servicios distintos de los comercializados por MASSY MOTORS.
- 5.12. Abstenerse de reproducir, comunicar o comercializar de manera externa la información contenida en el PORTAL o a la que se accede a través de este, sin contar con la autorización expresa y escrita de MASSY MOTORS. El contenido publicado en el PORTAL es de uso exclusivo de los proveedores y colaboradores de MASSY MOTORS y no podrá ser replicado en ninguna red social ni medio externo.
- 5.13. Mantener la confidencialidad sobre el nombre de usuario, la contraseña, los certificados de claves privadas digitales y demás códigos secretos personales, y asegurarse de que no se comuniquen, copien ni divulguen por ningún medio.
- 5.14. Considerar la consulta de información en la plataforma como medio preferente. El envío de correos electrónicos automatizados desde la plataforma puede estar sujeto a factores que influyan en su recepción (buzón lleno, bloqueos antivirus o antispam, correo no deseado, entre otros), sin que MASSY MOTORS sea responsable por dichos envíos y su recepción.
- 5.15. Garantizar el cierre correcto de la sesión de trabajo cuando no desee continuar usando el PORTAL.

- 5.16. Reportar a través de la Línea de asistencia de Ética en los Negocios de MASSY MOTORS cualquier contenido, conducta o situación que contravenga los principios de buena fe, la moral, las buenas costumbres, la Política de Transparencia y Ética en los Negocios o las demás políticas, documentos y principios que rigen la comunidad.
- 5.17. Garantizar que toda la información publicada en el PORTAL es veraz.
- 5.18. Reportar inmediatamente a MASSY MOTORS cualquier incidente de seguridad, pérdida, compromiso o uso no autorizado de sus credenciales de acceso, intento de suplantación, fraude, vulnerabilidad o cualquier otra circunstancia que pueda afectar la seguridad, disponibilidad o integridad del PORTAL o de la información allí contenida.
- 5.19. Abstenerse de realizar actividades de ingeniería inversa, descompilación, extracción masiva de información (scraping), minería de datos, automatización mediante robots o bots, pruebas de penetración, análisis de vulnerabilidades o cualquier otra actividad destinada a identificar, explotar o afectar la seguridad, funcionamiento o disponibilidad del PORTAL, salvo autorización previa y escrita de MASSY MOTORS.

Cualquier usuario podrá reportar a otro usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes condiciones generales de uso. Los reportes podrán efectuarse a través del correo electrónico: stella.marquez@massygroup.com con copia: jacqueline.castillo@massygroup.com o de la Línea de asistencia de Ética en los Negocios: lineaetica@massygroup.com. Los reportes serán tratados de manera profesional y confidencial y, si el usuario lo prefiere, podrán presentarse de forma anónima. El equipo encargado verificará el reporte y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho de informar la medida adoptada al usuario que reportó, así como de retirar o suspender a cualquier usuario del PORTAL por el incumplimiento de las presentes condiciones.

No habrá retaliación, retribución ni victimización de ninguna forma contra la persona que reporte de buena fe una sospecha de incumplimiento o que apoye una investigación, aun cuando el reporte resulte erróneo o los hechos resulten imprecisos. Los reportes efectuados de mala fe —esto es, de manera falsa y a sabiendas, maliciosa o deliberadamente— darán lugar a las medidas que correspondan.

MASSY MOTORS se reserva el derecho de retirar o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso ni posterior notificación.

Quienes incumplan las condiciones generales de uso serán responsables de cualquier perjuicio o daño que ocasionen a MASSY MOTORS, a otros usuarios o a terceros. MASSY MOTORS no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado del acceso, uso indebido o ilícito de la plataforma por parte de cualquier usuario o de terceros. La violación o incumplimiento de las leyes aplicables o de las políticas de MASSY MOTORS por parte de proveedores, contratistas, consultores, representantes, intermediarios o agentes podrá tener como resultado la terminación de la relación con MASSY MOTORS, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

VI. TRANSPARENCIA Y ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

MASSY MOTORS está comprometida con mantener los más altos estándares de ética e integridad en la conducción de sus actividades de negocios, y su continuo éxito depende de la confianza de todas las partes con las que trata. En consecuencia, los proveedores usuarios del PORTAL se obligan a actuar con honestidad e integridad y a cumplir con todas las leyes aplicables en el curso de sus actividades, incluyendo la normativa antisoborno y anticorrupción colombiana y las demás disposiciones aplicables a las actividades de negocios de MASSY MOTORS en los países en los que opera.

En particular, los usuarios del PORTAL declaran conocer y se obligan a cumplir la Política de Transparencia y Ética en los Negocios de MASSY MOTORS en lo que les resulte aplicable, incluyendo los lineamientos sobre prohibición de pagos de facilitación y dádivas, obsequios y entretenimiento, conflictos de interés, uso

de intermediarios comerciales y conocimiento de contrapartes. MASSY MOTORS podrá adelantar los procedimientos de debida diligencia que considere necesarios respecto de los proveedores registrados en el PORTAL, y estos se obligan a suministrar la información que razonablemente se les solicite para el efecto.

Cualquier pregunta, inquietud o sospecha de incumplimiento en materia de ética e integridad relacionada con el uso del PORTAL o con la relación comercial podrá ser elevada de manera confidencial y, si se prefiere, anónima, a la Línea de asistencia de Ética en los Negocios: lineaetica@massygroup.com.

VII. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD DE MASSY MOTORS EN EL USO DE LA PLATAFORMA

MASSY MOTORS no controla ni es responsable de los contenidos publicados por los usuarios a través de la plataforma, siendo el usuario el único responsable de dichas publicaciones.

MASSY MOTORS no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red o por cualquier otra razón ajena a su control.

MASSY MOTORS no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del usuario (hardware y software) o a los archivos o documentos almacenados en este, como consecuencia de: (i) posibles interrupciones, comunicaciones no solicitadas, errores, fallos técnicos u otras limitaciones provenientes del sistema del usuario o de su negligencia; (ii) defectos de seguridad en las comunicaciones que se originen en el sistema del usuario o por su negligencia; (iii) la presencia de virus en el sistema informático o terminal móvil del usuario utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la plataforma; (iv) el mal funcionamiento del navegador; y (v) el uso de versiones no actualizadas del mismo.

MASSY MOTORS no será responsable de ningún contenido publicado por un usuario diferente al «Perfil EMPRESA» (entendido como el perfil oficial de la compañía, administrado por las personas encargadas de las áreas de Comunicaciones y/o Compras), y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los usuarios de la plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable su emisor.

En la medida en que cada usuario es responsable de la custodia de sus claves de acceso, MASSY MOTORS no se responsabiliza por ninguna operación realizada a través del usuario de cada proveedor, ni cuando personas autorizadas por el proveedor excedan las facultades por él conferidas. El envío de cotizaciones y la recepción de órdenes de compra a través de la plataforma surtirán plenos efectos jurídicos y vincularán al proveedor en los términos de las correspondientes cotizaciones y órdenes de compra. El mero envío de una cotización a través de la plataforma no obliga a MASSY MOTORS a contratar el servicio o producto cotizado, salvo que, como resultado de sus procedimientos internos, decida efectivamente adquirirlo.

MASSY MOTORS no garantiza que el PORTAL opere de manera continua, ininterrumpida, libre de errores o completamente seguro, ni que se encuentre disponible en todo momento. MASSY MOTORS podrá suspender temporalmente el funcionamiento del PORTAL por razones de mantenimiento, actualización, seguridad, mejoras tecnológicas o cualquier otra circunstancia razonablemente necesaria para su adecuada operación, sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización alguna.

En ningún caso MASSY MOTORS será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos, incluyendo, entre otros, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de información, daño reputacional o cualquier otro perjuicio indirecto derivado del uso o imposibilidad de uso del PORTAL. La responsabilidad de MASSY MOTORS, cuando legalmente proceda, se limitará exclusivamente a los perjuicios directos efectivamente demostrados que sean consecuencia de su dolo o culpa grave.

VIII. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL USO Y DIVULGACIÓN DE CONTENIDOS

MASSY MOTORS no es responsable del uso que los usuarios hagan de la plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los usuarios la utilicen de conformidad con las presentes condiciones generales de uso, ni que hagan un uso diligente y prudente de la misma.

MASSY MOTORS no es responsable, en ningún evento, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización ilícita de la plataforma por parte de los usuarios, o de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de la información que los usuarios proporcionen acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, de los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la plataforma.

Sin perjuicio de lo anterior, MASSY MOTORS se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la plataforma a determinados usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, MASSY MOTORS podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

La información, documentos, archivos y demás contenidos suministrados por los usuarios a través del PORTAL continuarán siendo de propiedad de sus respectivos titulares. No obstante, mediante su carga en la plataforma, el usuario concede a MASSY MOTORS una licencia gratuita, no exclusiva, irrevocable durante la vigencia de la relación comercial y por el tiempo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, para almacenar, reproducir, consultar, utilizar, procesar y conservar dichos contenidos exclusivamente con el propósito de administrar la relación comercial, gestionar los procesos de compras, abastecimiento, facturación, pagos, cumplimiento normativo, auditoría, control interno y demás finalidades legítimamente relacionadas con la operación del PORTAL.

MASSY MOTORS podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, suspender, restringir, bloquear o cancelar el acceso de cualquier usuario al PORTAL cuando existan indicios razonables de fraude, incumplimiento de los presentes términos y condiciones, vulneración de las políticas corporativas, incidentes de seguridad, riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo, corrupción, soborno o cualquier otra circunstancia que, a juicio razonable de MASSY MOTORS, pueda comprometer la seguridad del PORTAL, la integridad de la información o los intereses legítimos de cualquiera de las sociedades del grupo empresarial, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

IX. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información no pública a la que los usuarios accedan a través del PORTAL —incluyendo, entre otras, información de negocios, listas de clientes y proveedores, análisis, proyecciones, planes estratégicos y de operación, e información financiera, técnica o comercial— tiene el carácter de confidencial. Los usuarios se obligan a protegerla, a utilizarla exclusivamente para los fines propios de su relación comercial con MASSY MOTORS y a no divulgarla a terceros sin los controles y la protección adecuados, o sin autorización previa y escrita de MASSY MOTORS. La violación de las obligaciones de confidencialidad dará lugar a las medidas previstas en los presentes términos y condiciones, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

MASSY MOTORS cumplirá con la legislación aplicable en materia de protección de datos personales que afecte la recolección, el almacenamiento, el mantenimiento y el uso de datos personales, ya sea que la información esté almacenada electrónicamente o de otra manera. Los datos personales suministrados a través del PORTAL serán tratados únicamente para las finalidades para las cuales fueron recolectados, con

altos niveles de confidencialidad y de conformidad con la política de tratamiento de datos personales de MASSY MOTORS, disponible en la página web de cada una de las compañías que conforman el grupo económico. Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos a través de los canales allí indicados.

MASSY MOTORS podrá verificar, validar o auditar en cualquier momento la información, documentos y soportes suministrados por los proveedores a través del PORTAL, así como solicitar la documentación adicional que considere razonablemente necesaria para verificar su autenticidad, integridad, vigencia y cumplimiento de los requisitos legales, regulatorios o corporativos aplicables.

El proveedor reconoce y acepta que MASSY MOTORS podrá almacenar, procesar y administrar la información contenida en el PORTAL mediante infraestructura tecnológica propia o de terceros, incluyendo servicios de computación en la nube ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, siempre que se garantice el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos personales y de los estándares razonables de seguridad de la información.

X. ACTUALIZACIÓN Y MODIFICACIONES DE LA PLATAFORMA

MASSY MOTORS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, las presentes condiciones generales de uso, la política de privacidad y, en general, cualquier política corporativa aplicable. Los usuarios deberán leer atentamente estos términos y condiciones al acceder a la plataforma. El PORTAL enviará una notificación a los usuarios una vez se hayan modificado estos términos y condiciones, de modo que cada usuario esté al tanto de las condiciones de uso vigentes. Una vez entren en vigor las modificaciones, el acceso o uso continuado del PORTAL constituirá aceptación de los nuevos términos y condiciones por parte del usuario. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones, el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando el PORTAL, sin perjuicio de las obligaciones previamente adquiridas.

Así mismo, MASSY MOTORS se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminaciones de la información contenida en la plataforma, de su configuración y presentación, de las condiciones de acceso o de sus funcionalidades, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

XI. PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido protegido por las normas de propiedad intelectual que MASSY MOTORS posee y pone a disposición de sus proveedores (incluida la plataforma), tal como imágenes, diseños, videos o sonidos, es de propiedad exclusiva de MASSY MOTORS. En consecuencia, los usuarios solo podrán usar los derechos de autor, las marcas comerciales o cualquier signo distintivo de MASSY MOTORS según lo permitan las normas de uso de marca de forma expresa, o con permiso previo y por escrito de MASSY MOTORS. Cada usuario deberá obtener permiso por escrito (o un permiso en virtud de una licencia de código abierto) para modificar, descompilar o crear trabajos derivados de la propiedad industrial de MASSY MOTORS.

MASSY MOTORS es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, el diseño gráfico, la estructura de navegación, las redacciones, el look and feel y todas las funcionalidades de la plataforma. En consecuencia, corresponde a MASSY MOTORS el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación colombiana de propiedad intelectual e industrial.

Del mismo modo, MASSY MOTORS respetará los derechos de propiedad intelectual válidos de terceros y no infringirá deliberadamente dichos derechos. Los usuarios entienden y declaran, bajo su exclusiva

responsabilidad, y de este modo garantizan a MASSY MOTORS: (i) que los contenidos suministrados no se encuentran limitados por ningún derecho de propiedad intelectual e industrial o derecho de imagen de terceros; y (ii) que ostentan la legítima titularidad o los derechos correspondientes sobre los contenidos puestos a disposición a través de la plataforma.

Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, el usuario autoriza a MASSY MOTORS el uso y tratamiento de sus derechos de imagen para incluirlos en fotografías, procedimientos análogos a la fotografía y producciones audiovisuales, así como de los derechos de autor, los derechos conexos y, en general, todos aquellos derechos de propiedad intelectual relacionados con el derecho de imagen. La presente autorización se otorga para ser utilizada en formato o soporte material en ediciones impresas, y se extiende a su utilización en medios electrónicos, ópticos, magnéticos, en redes (intranet e internet), mensajes de datos o similares y, en general, en cualquier medio o soporte conocido o por conocer. La publicación podrá efectuarse de manera directa o a través de un tercero designado para tal fin.

Los usuarios se abstendrán del uso de imágenes de menores de edad, salvo que cuenten con la autorización legal para tales efectos, y mantendrán indemne a MASSY MOTORS frente a cualquier reclamación proveniente del uso indebido o no autorizado de imágenes de menores de edad. Igualmente, los usuarios se comprometen a mantener indemne a MASSY MOTORS de cualquier responsabilidad derivada de la vulneración de derechos de propiedad intelectual e industrial perpetrada a través de los contenidos por ellos suministrados, asumiendo todos los costos de cualquier reclamación que pudiera derivarse de dichos contenidos e indemnizando a MASSY MOTORS por cualquier perjuicio que fuese consecuencia de tales reclamaciones.

La autorización al usuario para el acceso a la plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de MASSY MOTORS. Los derechos aquí autorizados se otorgan sin limitación geográfica o territorial alguna.

XII. MENSAJES DE DATOS Y VALIDEZ DE LAS ACTUACIONES ELECTRÓNICAS

Todas las actuaciones realizadas por los usuarios a través del PORTAL mediante el uso de sus credenciales de acceso constituirán mensajes de datos o actos electrónicos, según la legislación vigente que regule la materia en la República de Colombia, y producirán plenos efectos jurídicos, vinculantes y probatorios.

En consecuencia, las solicitudes de vinculación, la aceptación o rechazo de órdenes de compra, el envío de cotizaciones, la carga, actualización o modificación de documentos e información, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, las confirmaciones electrónicas y cualquier otra manifestación de voluntad realizada a través del PORTAL se entenderán válidamente emitidas por el usuario autenticado y obligarán al proveedor en los términos de la correspondiente actuación.

Los registros electrónicos, bitácoras (logs), sellos de tiempo, mecanismos de autenticación, confirmaciones electrónicas, trazabilidad de las operaciones y demás evidencias tecnológicas generadas por el PORTAL constituirán medios idóneos de prueba de las actuaciones realizadas por los usuarios y tendrán el valor probatorio que les reconozca la legislación aplicable, sin perjuicio de los demás medios de prueba legalmente admisibles.

XIII. PRELACIÓN CONTRACTUAL

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso del PORTAL y complementan la relación comercial existente entre MASSY MOTORS y sus proveedores.

En caso de existir un contrato marco, contrato de suministro, contrato de prestación de servicios, acuerdo comercial, orden de compra u otro instrumento jurídico celebrado entre MASSY MOTORS y el proveedor, dicho instrumento prevalecerá exclusivamente respecto de las materias expresamente reguladas en él.

En todo aquello no previsto o regulado por dichos instrumentos contractuales continuarán aplicándose los presentes Términos y Condiciones.

XIV. SUPERVIVENCIA DE OBLIGACIONES

La terminación del acceso al PORTAL o de la relación comercial entre MASSY MOTORS y el proveedor no extinguirá aquellas obligaciones que, por su naturaleza o por disposición expresa de los presentes Términos y Condiciones, deban permanecer vigentes.

En particular, continuarán produciendo efectos las obligaciones relacionadas con confidencialidad, protección de datos personales, propiedad intelectual, auditoría, conservación de documentos y registros, responsabilidad, indemnidad y solución de controversias, por el término previsto en la ley o mientras subsistan los efectos jurídicos de dichas obligaciones.

XV. SEPARABILIDAD

Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones fuere declarada nula, inválida, ineficaz o inexigible por autoridad competente, dicha circunstancia no afectará la validez, eficacia o exigibilidad de las demás disposiciones, las cuales permanecerán plenamente vigentes.

Las Partes procurarán sustituir la disposición afectada por otra que produzca, en la mayor medida posible, efectos jurídicos y económicos equivalentes, respetando la finalidad originalmente perseguida.

XVI. FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO

MASSY MOTORS no será responsable por la suspensión, indisponibilidad, interrupción o funcionamiento irregular del PORTAL cuando ello obedezca a eventos de fuerza mayor, caso fortuito o circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras, fallas en los servicios públicos, interrupciones de redes de telecomunicaciones o internet, ataques cibernéticos, incidentes de seguridad informática, fallas de proveedores tecnológicos, indisponibilidad de plataformas de terceros, órdenes de autoridad competente, conflictos laborales, desastres naturales o cualquier otro evento imprevisible o irresistible.

La ocurrencia de cualquiera de estas circunstancias no generará derecho a reclamación, compensación o indemnización alguna contra MASSY MOTORS.

XVII. CUMPLIMIENTO NORMATIVO, ÉTICA EMPRESARIAL Y DERECHO DE SUSPENSIÓN

El proveedor declara que conoce y se obliga a cumplir la legislación aplicable, así como las políticas corporativas de MASSY MOTORS que le sean comunicadas o resulten aplicables durante la relación comercial, incluyendo aquellas relacionadas con la prevención del soborno y la corrupción, el lavado de activos, la financiación del terrorismo, la financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva, el fraude, los conflictos de interés, la protección de datos personales, los derechos humanos, las sanciones económicas internacionales y demás normas de cumplimiento aplicables.

El proveedor declara, además, que ni él, ni sus administradores, representantes legales, accionistas controlantes, beneficiarios finales o personas que actúen en su nombre se encuentran incluidos en listas restrictivas nacionales o internacionales cuya consulta resulte legalmente procedente o haga parte de las políticas de debida diligencia de MASSY MOTORS, ni desarrollan actividades que puedan comprometer el cumplimiento normativo o la reputación de MASSY MOTORS o de cualquiera de las sociedades que integran su grupo empresarial.

Términos y Condiciones – Uso Plataforma Compras	V.001	Vigencia:01-08-2026
---	-------	---------------------

El proveedor se obliga a informar de manera inmediata a MASSY MOTORS cualquier investigación, sanción, vinculación a procesos administrativos o judiciales, inclusión en listas restrictivas, o cualquier circunstancia que pueda representar un riesgo legal, reputacional o de cumplimiento para MASSY MOTORS.

MASSY MOTORS podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio razonable, suspender temporalmente o cancelar el acceso al PORTAL, así como abstenerse de iniciar o continuar procesos de contratación, compras, pagos o cualquier otra relación comercial, cuando existan indicios razonables de incumplimiento de las obligaciones previstas en la presente cláusula, o cuando la permanencia del proveedor represente un riesgo legal, regulatorio, reputacional, operativo o de cumplimiento para MASSY MOTORS o cualquiera de las sociedades de su grupo empresarial.

El ejercicio de las facultades previstas en esta cláusula no generará derecho a indemnización, compensación o reclamación alguna a favor del proveedor y se entenderá sin perjuicio de las demás acciones, derechos o recursos que correspondan a MASSY MOTORS conforme a la ley, a los contratos suscritos entre las partes o a los presentes Términos y Condiciones.

XVIII. CANALES DE CONTACTO Y REPORTE

Para consultas operativas relacionadas con el PORTAL, los usuarios podrán dirigirse al correo electrónico: massyhelp.colombia@massygroup.com

Para reportar cualquier incumplimiento o potencial incumplimiento de los presentes términos y condiciones o de la Política de Transparencia y Ética en los Negocios, los usuarios podrán utilizar la Línea de asistencia de Ética en los Negocios: lineaetica@massygroup.com. Los reportes serán tratados de manera profesional y confidencial y podrán presentarse de forma anónima.

XX. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces y tribunales competentes de dicha jurisdicción, sin perjuicio de los mecanismos alternativos de solución de conflictos que las partes acuerden.

.....